

Linee guida per costruire insieme una nuova Insiel aperta, innovativa e veloce.

Strategica per la Pa, per la Sanità e per il Territorio del FVG

40ennale Insiel 1974 - 2014
Piano Industriale 2014 - 2017





Linee guida

Il Piano Industriale Insiel 2014 -2017 tiene conto delle **principali linee guida concordate con la Regione** a seguito della deliberazione n. 236 del 7 febbraio 2014 e successive integrazioni, i cui principali obiettivi sono:

- Efficientamento dei servizi e riduzione dei costi
- Completamento sviluppo reti
- Accompagnamento riforme Sanità, Enti Locali e Attività Produttive
- Ridefinizione del ruolo di Insiel





Mission

Insiel, quale azienda ICT in-house della Regione FVG, intende, anche con il coinvolgimento attivo dell'intero Sistema Territorio, assumere il ruolo di **Centro Servizi** ed integratore globale di sistemi e infrastrutture ICT, al servizio della PA, della Sanità, degli EE.LL. e dei cittadini del Friuli Venezia Giulia.



Mission: verso il cambiamento di ruolo

Il passaggio da azienda produttrice di software a system integrator e Centro Servizi a disposizione di Regione, Comuni, Sanità ed Enti in convenzione avviene attraverso 4 direttrici principali.

Le 4 direttrici del cambiamento:

- **Il programma di trasformazione**
- **Il programma di semplificazione**
- **Il programma di innovazione**
- **Il programma di comunicazione**



I 4 programmi

Trasformazione:

- Riferimento regionale per Servizi Infrastrutturali
- Revisione del parco applicativo obsoleto
- Coinvolgimento del mercato ICT

Semplificazione:

- Interazione agile e smart con l'ente pubblico
- Riduzione della complessità dei processi interni
- Abolizione di procedure ridondanti a favore dell'immediatezza del risultato

Innovazione e sviluppo:

- Valorizzazione del patrimonio informativo gestito
- Integrazione dati a supporto delle azioni amministrative e di governo
- Servizi per i cittadini e le imprese

Comunicazione:

- Raccolta esigenze e requisiti tramite presenza sul territorio
- Organizzazione di eventi ed occasioni di incontro per informazione e raccolta feed back
- Predisposizione di servizi trasversali di comunicazione a disposizione dei Clienti/Utenti



Accompagnamento alle riforme

- Riforma della Sanità
- Riforma degli Enti Locali
- Riforma delle Attività Produttive
- Riforma del lavoro

obiettivo principale: **porre il cittadino al centro dell'intera progettualità**

I temi necessitano di un accompagnamento strutturale dal punto di vista dell'innovazione, dell'ICT e della digitalizzazione in generale, compresa la riduzione del Digital Divide

Nell'ambito delle riforme, Insiel è chiamata a coadiuvare tali processi di cambiamento attraverso l'evoluzione ed il miglioramento dei servizi ICT, in modo da fornire un adeguato supporto per il successo di tali processi

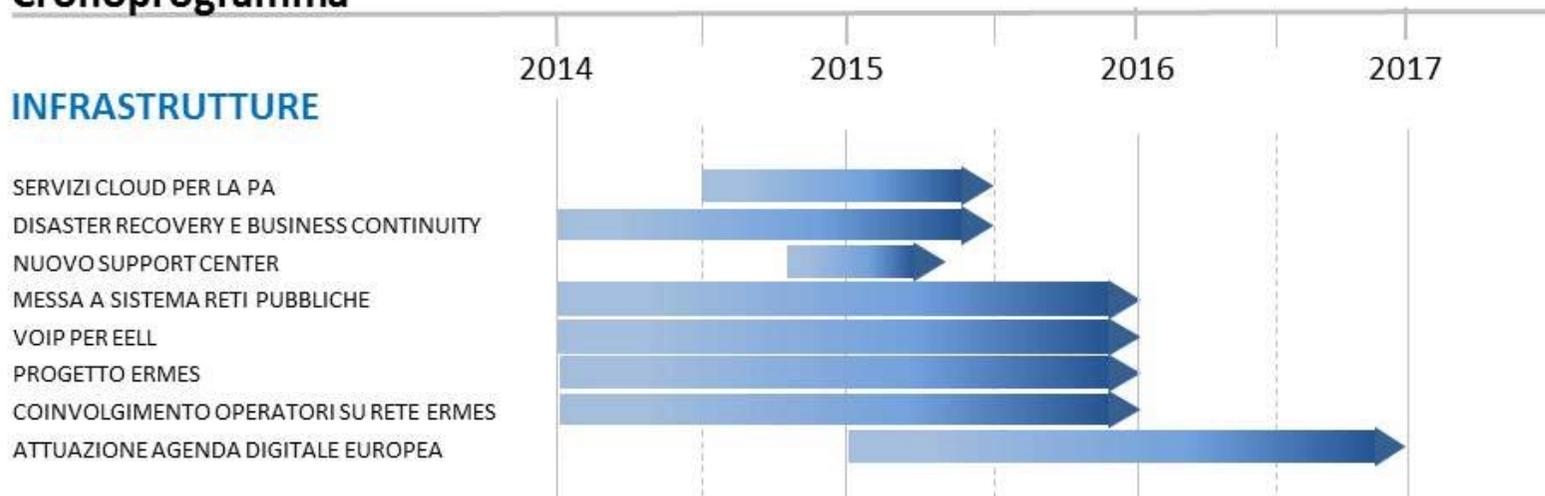


Infrastrutture

Valorizzazione degli asset ICT presenti sul territorio regionale attraverso:

- coinvolgimento nella rete ERMES
- costituzione di un CLOUD regionale attraverso il consolidamento delle infrastrutture esistenti
- attuazione del Disaster recovery e della Business continuity.

Cronoprogramma



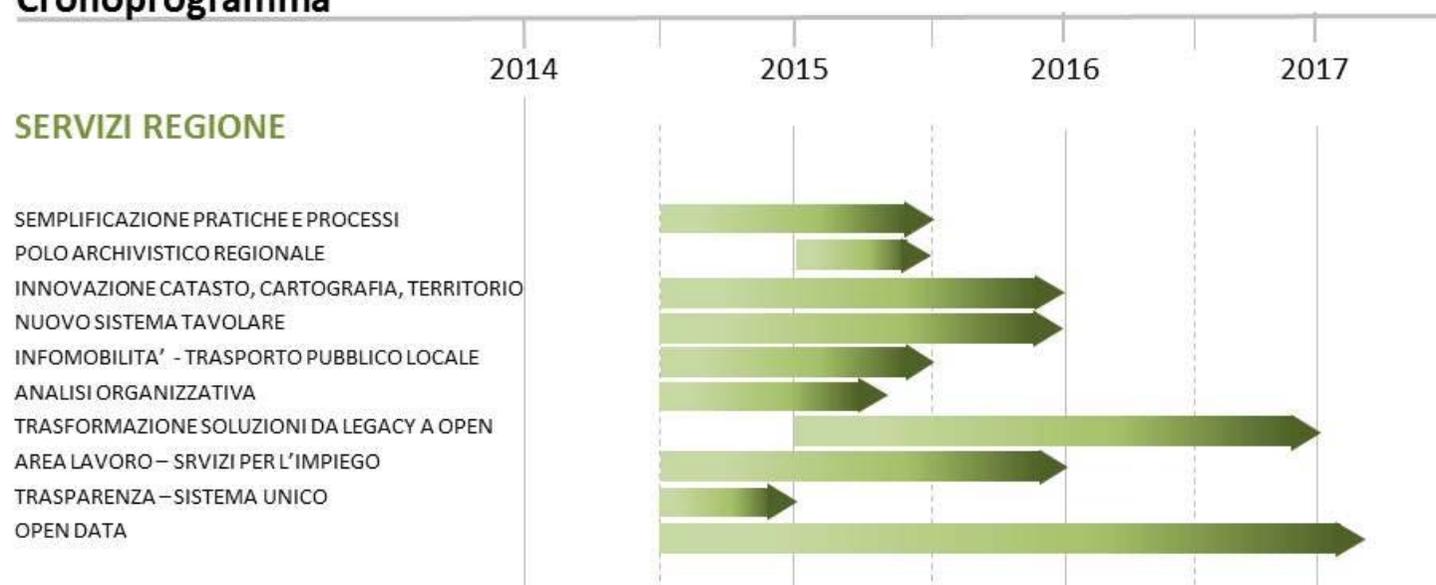


Servizi Regione

Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico attraverso:

- attuazione delle azioni previste nell'Agenda Digitale Italiana
- attuazione del programma triennale regionale
- evoluzione Open Data
- rinnovamento applicazioni legacy
- riferimento nazionale su SPID

Cronoprogramma



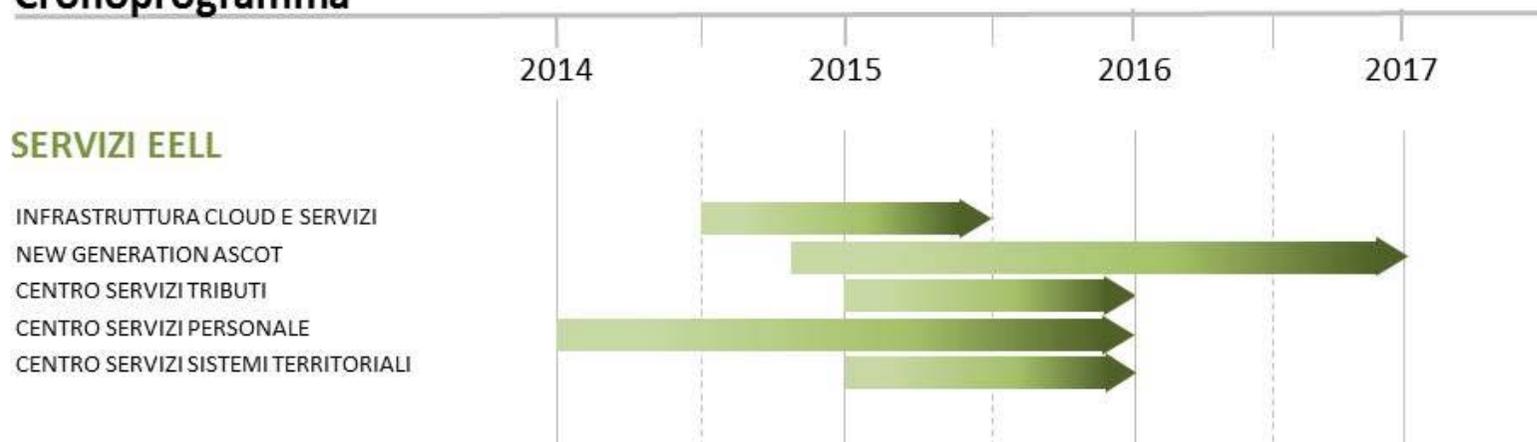


Servizi EELL

Valorizzazione delle conoscenze dei processi e delle esigenze degli EE.LL. attraverso:

- costituzione Centro Servizi Personale
- costituzione Centro Servizi Anagrafe Tributi
- costituzione Centro Servizi Sistemi Territoriali
- revisione ASCOT
- ampliamento Servizi e Cloud

Cronoprogramma



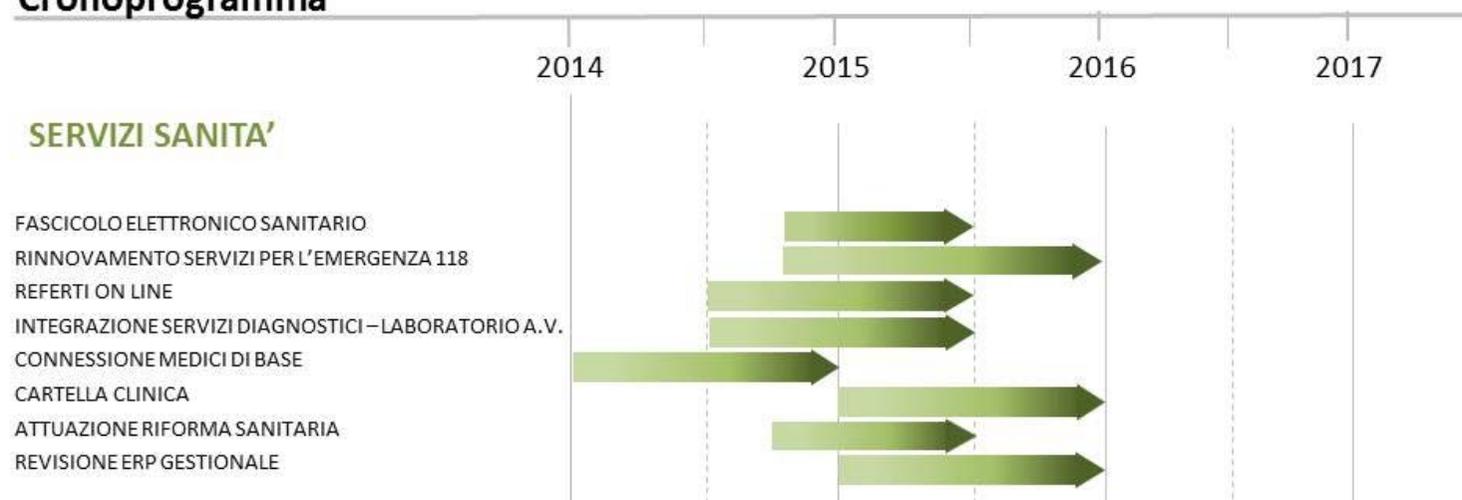


Servizi Sanità

Sostegno all'attuazione della Riforma Sanitaria Regionale attraverso:

- guida all'evoluzione del Sistema Informativo Sanitario Regionale
- garanzia di efficienza e continuità di servizio
- ruolo attivo nell'innovazione e realizzazione di servizi per il cittadino
- coordinamento strutture ICT territoriali della Sanità

Cronoprogramma





I nuovi Valori e i Pilastri del cambiamento

Il cambiamento passa attraverso l'espressione di un nuovo modello di relazioni interne, caratterizzato da punti di riferimento chiari e condivisi, che possano tradursi in azioni e comportamenti quotidiani e concreti.

I Valori

- Orgoglio di appartenenza
- Responsabilità
- Qualità
- Collaborazione
- Rispetto e trasparenza
- Agilità organizzativa

I Pilastri

- Responsabilizzazione e Merito
- Formazione e Sviluppo Professionale
- Sviluppo della Leadership
- Clima aziendale positivo e collaborativo





Patto generazionale

Obiettivi principali: • **ricambio generazionale**

• **turnover personale pari al 20%**

- L'azienda provvederà ad attuare politiche che favoriscano un graduale avvicendamento tra la generazione che si approssima all'età pensionabile e quella che si appresta ad entrare nel mondo del lavoro, con l'obiettivo di un tasso complessivo di *turnover* del personale del 20% e il mantenimento dell'età media a fine periodo ad un valore non superiore a quella attuale (47 anni).



Organizzazione – linee guida

- Organizzazione a soli due livelli (agilità ed efficacia)
- Posizioni Organizzative dimezzate (da 84 a 42)
- Strutture separate di Delivery e Progetti
- Autonomia Sanità (Area Clinica)
- Centralizzazione Architetture IT e Governance
- Valorizzazione Patrimonio Informativo e Centri di Competenze
- Focus su Comunicazione
- Crescita manageriale



Economics

Lo sviluppo del piano triennale degli economics si concretizza nei seguenti obiettivi:

- non incremento dello spending attuale per la Regione
- riduzione significativa dei ricavi per attività gestionali (-30%)
- aumento significativo dei ricavi per attività di progetto (+ 50%)
- riduzione significativa dei costi di struttura (-30%)
- investimenti per il programma di trasformazione (10 milioni Euro)
- accantonamenti per patto generazionale (6 milioni Euro)
- ricavi Ermes adeguati all'obiettivo di attuazione dell'Agenda Europea (35ML€ tra 2015 – 2017)
- mantenimento EBIT nel quadriennio, al valore 2014



Conclusioni

Insiel intende dimostrare con i fatti che i cambiamenti sono possibili, che sono possibili azioni positive, che è possibile lavorare bene con un forte mandato della proprietà, facendo sistema con il territorio e coinvolgendo nel cambiamento il personale che certamente saprà rispondere in maniera flessibile, rapida ed innovativa alle nuove esigenze.

Un nuovo modello di azienda, più snella ed efficace che permetterà di **costruire insieme il futuro digitale**.

74

14

17

40

"La continuità ci dà le radici; il cambiamento ci regala i rami, lasciando a noi la volontà di estenderli e di farli crescere fino a raggiungere nuove altezze"

P. R. Kezer