



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

UN NUOVO SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE AUTOMOBILISTICO E MARITTIMO PER IL FRIULI VENEZIA GIULIA

[CONFERENZA STAMPA]

Udine - 27 Ottobre 2014

Assessorato Infrastrutture, Mobilità, Pianificazione Territoriale, Lavori Pubblici, Università



SERVIZI MESSI A GARA

Servizi di trasporto pubblico locale

- Automobilistici e tramviari
- Marittimi





BACINO DI RIFERIMENTO BACINO UNICO REGIONALE



1997

con la legge n 20 la Regione definisce il contesto normativo per la messa a gara , per la prima volta, dei servizi di TPL automobilistici e tranviari

1999- 2000

dopo l'approvazione del Piano del TPL vengono messi a gara i servizi su 4 bacini provinciali

2004

con il DLgs n. 111/2004 lo Stato trasferisce alla Regione le competenze sui servizi di trasporto pubblico locale anche ferroviario e transfrontaliero

2007

la nuova legge regionale sul trasporto Pubblico locale n 23 definisce il nuovo assetto normativo del sistema dei servizi di TPL regionale ferroviari, tranviari, automobilistici e marittimi

2013

approvazione del nuovo Piano regionale del Trasporto Pubblico locale

2014

Dopo 15 anni nuova messa gara dei servizi automobilistici, tranviari e marittimi su bacino unico regionale



VALORE DELL'AFFIDAMENTO

Conferma degli investimenti per il TPL

€ 130 milioni l'anno per 10 anni + 5 di opzione

=

€ 1.950.000.000 (IVA compresa)

Il valore del Corrispettivo è in linea con gli attuali stanziamenti regionali in controtendenza rispetto a quanto sta accadendo in altre regioni.

La definizione di un tetto all'indicizzazione (valore massimo 3%) consentirà un maggiore controllo della spesa. Nell'attuale affidamento punta del 6,2%.



DURATA DELL'AFFIDAMENTO E SERVIZI A BASE D'ASTA

DURATA DELL'AFFIDAMENTO

**10 anni + 5 opzionabili in ragione
di un programma di investimenti di
entità significativa e finalizzato al
miglioramento dei servizi da presentare
non prima di 30 mesi dal termine dei
10 anni di affidamento**



DURATA DELL'AFFIDAMENTO E SERVIZI A BASE D'ASTA

SERVIZI A BASE D'ASTA

BUS e TRAM

41.587.500 km / anno

**(+ 810.000 km/anno rispetto all'attuale pari al 2%
circa)**

MARITTIMI

51.800 miglia / anno



BUS – ULTERIORI SERVIZI A BASE D’ASTA RISPETTO AGLI ATTUALI

630.000 km bus

Servizi automobilistici **extraurbani**

- Udine
- Pordenone
- Gorizia

(nuovi servizi a rafforzamento delle principali relazioni regionali)

110.000 km bus

Servizi automobilistici in **area montana**

- Pordenone
- Udine

(vengono resi stabili servizi già svolti con contribuzione degli Enti locali)





BUS – ULTERIORI SERVIZI A BASE D’ASTA RISPETTO AGLI ATTUALI

70.000 km bus

Servizi sostitutivi del treno

- Udine
- Gorizia

(a miglioramento dei collegamenti bus nelle località dove le stazioni ferroviarie sono state temporaneamente sospese)

Più

370.000 km

(relativi a servizi oggi svolti nel territorio provinciale di Trieste ma attualmente non fruibili dall’utenza e quindi da riprogettare integralmente a servizio dello stesso territorio)





BUS – CHILOMETRI AGGIUNTIVI

OFFERTA MIGLIORATIVA

950.000 km bus urbani pari a circa il 2,3% dei km a base d'asta

- Trieste 350.000 bus km
- Udine 300.000 bus km
- Pordenone 200.000 bus km
- Gorizia 100.000 bus km

(Le produzioni aggiuntive a base d'asta e quelle dell'offerta migliorativa sono state stimate nell'ambito dell'efficientamento derivante dalla riorganizzazione dei servizi su un unico bacino regionale)



CRITERI DI GARA

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Offerta economicamente più vantaggiosa

CRITERIO DI VALUTAZIONE

25% punteggio per l'offerta economica

75% punteggio per l'offerta tecnica

Viene premiata la qualità del servizio



CRITERI E SUB CRITERI DI GARA

ATTRATTIVITÀ

1. Promozione del servizio
2. Promozione del territorio
3. Progetto servizi a base d'asta
4. Progetto servizi flessibili
5. Rete di vendita
6. Viaggiatori/posti offerti
7. Proposta progettuale di ulteriori servizi

ATTENZIONE AI VIAGGIATORI

1. Informazione 1
2. Certificazione 13816
3. Formule di rimborso
4. Informazione 2
5. Assistenza alle persone con disabilità

FLESSIBILITÀ

MONITORAGGIO

1. Contapasseggeri
2. Software

INTEGRAZIONE MODALE E TARIFFARIA

ECONOMICITÀ

1. Riduzione tempi di subentro
2. Versamento Tributi in Regione

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

1. Diffusione sul territorio
2. Organizzazione aziendale

OFFERTA ECONOMICA

1. Costo km per servizi urbani
2. Costo km per servizi extraurbani
3. Ribasso importo contratto



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E OFFERTA MIGLIORATIVA

CRITERI A GARANZIA DI MAGGIOR QUALITA'

UN SERVIZIO A MISURA DI TERRITORIO

Monitoraggio da parte della regione del servizio erogato tramite **strumenti informatici real time** (tutti i mezzi equipaggiati con sistemi di monitoraggio automatico e il 25% minimo con contapasseggeri più offerta migliorativa), **dati acquisiti costantemente e indagini periodiche.**

Flessibilità del servizio, con maggiore facilità di modifica e di interventi correttivi richiesti a parità di chilometri serviti (2% di base più offerta migliorativa) e di corrispettivo



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E OFFERTA MIGLIORATIVA

CRITERI A GARANZIA DI MAGGIOR QUALITA'

UN SERVIZIO A MISURA DI TERRITORIO

Impegno dell'Affidatario allo sviluppo di specifiche progettualità nelle aree a domanda debole (compreso in particolare il territorio montano) entro 18 mesi dall'avvio del servizio, finalizzate ad assicurare un miglioramento dell'attrattività dei servizi TPL e una migliore aderenza alla domanda di trasporto e ad assicurare in generale un maggiore utilizzo dei servizi TPL



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E OFFERTA MIGLIORATIVA

CRITERI A GARANZIA DI MAGGIOR QUALITA'

UN SERVIZIO A MISURA DI TERRITORIO

Confronto costante della Regione con gli Enti locali e i viaggiatori per un miglioramento continuo della qualità del servizio in base alle risultanze del monitoraggio (previsti anche incontri periodici per la valutazione dei servizi e la definizione di azioni migliorative);

Miglioramento delle connessioni tra Centri maggiori e comuni di cintura con l'utilizzo dei km bus urbani dell'offerta migliorativa e della flessibilità,



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E OFFERTA MIGLIORATIVA

CRITERI A GARANZIA DI MAGGIOR QUALITÀ

UN SERVIZIO PIÙ ATTENTO AI VIAGGIATORI

Miglioramento dell' **informazione** sia in situazioni ordinarie che straordinarie (p.es call center, n.verde, servizi online in supporto a pianificazione viaggio, info in tempo reale)

Potenziamento della **rete vendita, anche on line, ampliamento dei titoli di viaggio** e facilitazioni nell'acquisto (es. estensione rateizzazione abbonamenti annuali a tutta la regione);

Previsione in offerta migliorativa anche di **formule di rimborso nel caso di disservizi**



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E OFFERTA MIGLIORATIVA

CRITERI A GARANZIA DI MAGGIOR QUALITÀ

UN SERVIZIO PIU'ATTENTO AI VIAGGIATORI

Migliore **accessibilità** a persone con disabilità sia alle informazioni sia ai servizi (funzionalità ed estensione degli apparati di bordo)

Rinnovo costante del parco rotabile a carico dell'Affidatario con i migliori standard Euro sul mercato

Ispezioni costanti, standard di qualità elevati e penali a **tutela della qualità del servizio;**

Certificazioni di qualità e Certificazione del servizio UNI EN 13816



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E OFFERTA MIGLIORATIVA

CRITERI A GARANZIA DI MAGGIOR QUALITÀ

INCENTIVAZIONE ALL'USO DEL TPL

Politiche tariffarie con ampliamento e diversificazione dei titoli di viaggio. Tetto al 4% per l'indicizzazione delle tariffe.

Piano di marketing e promozione del TPL per un maggior utilizzo del trasporto pubblico

Valorizzazione e **promozione del territorio** (attività economiche, risorse culturali, eventi e manifestazioni di interesse regionale e ambientali)

Connessione con la Rete delle Ciclovie di Interesse Regionale anche in funzione di promozione turistica



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E OFFERTA MIGLIORATIVA

CRITERI A GARANZIA DI MAGGIOR QUALITÀ

INTEGRAZIONE MODALE E TARIFFARIA

Migliore contesto a favore dell'integrazione offerto dalla presenza di unico gestore

Obbligo per l'Affidatario ad una maggiore integrazione con il sistema ferroviario (sia relativamente ai servizi che nell'utilizzo delle infrastrutture) e aeroportuale.



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E OFFERTA MIGLIORATIVA

CRITERI A GARANZIA DI MAGGIOR QUALITA'

INTEGRAZIONE MODALE E TARIFFARIA

Presenza di specifici criteri di selezione in offerta migliorativa:

- Impegno allo sviluppo di accordi con i gestori ferroviari e aerei a favore dell'integrazione modale e tariffaria
- Offerta di ulteriori servizi di connessione tra l'Aeroporto regionale e le principali località di interesse turistico ed economico della Regione

Integrazione quale elemento principale delle tematiche da sviluppare in ordine al **sistema tariffario**



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E OFFERTA MIGLIORATIVA

CRITERI PREMIALI A FAVORE DELLA REGIONE

VALORIZZAZIONE DELLE ATTRIBUZIONI IN MATERIA DI FISCALITÀ

Impegno a versare in Regione i tributi relativi alle attività svolte in qualità di affidatario nell'ambito del contratto.

Si valorizzano al meglio le specifiche attribuzioni alle Regione in tema di fiscalità.

Si tratta di una tematica sviluppata per la prima volta dalla Regione in sede di gara e che sarà estesa a tutte le future procedure

Entrata annua per la Regione quantificabile in circa

13 milioni di euro



ASPETTI OCCUPAZIONALI

GARANZIE PER I LAVORATORI – PROTOCOLLO D'INTESA

Settembre 2014: l'Assessore Mariagrazia Santoro firma protocollo d'intesa Regione - sigle sindacali TPL Gomma e marittimo.

- Garanzia **stabilità e continuità** degli attuali livelli occupazionali
- Mantenimento nel tempo dei diritti acquisiti per **retribuzione, anzianità e profili professionali**
- Favorire **coerenza tra gli attuali luoghi di impiego** o residenza dei lavoratori
- Possibilità di sub-affidare ad altra impresa i servizi di TPL e attività correlate, previa autorizzazione regionale, nel **limite del 20%**



TEMPI DI GARA

PUBBLICAZIONE GARA

25 ottobre su Gazzetta Ufficiale Europea

TERMINE PRESENTAZIONE OFFERTE

23 gennaio

TEMPI DI VALUTAZIONE

3 febbraio prima seduta pubblica