



Sala Operativa Regionale Emergenza Sanitaria



La nuova Sala Operativa Regionale Emergenze Sanitarie

Le tecnologie

- Nel 2016
 - Rinnovo completo del sistema radio regionale (nuovo sistema di comunicazione con possibilità di localizzazione dei mezzi)
 - Nuovo sistema informatico collegato a barra telefonica, sistema radio, sistema di navigazione, integrazione NUE 112, geolocalizzazione
 - Implementazione sistema «dispatch» (Domande guida per individuare tipologia e gravità del problema segnalato dal chiamante, definizione del codice di gravità dell'intervento)

Il reclutamento del personale

- Da Agosto 2016 procedure per l'assunzione:
 - Direttore medico
 - Dirigenti medici
 - Infermieri professionali
- Tutto il personale attualmente in servizio è a tempo indeterminato

Programma di formazione

- Da Novembre 2016 a Marzo 2017 formazione degli operatori su:
 - Sistema informativo
 - Barra telefonica
 - Sistema radio
 - Dispatch

La pianta organica attuale

- 1 Direttore medico
- 1 Dirigente medico
- 1 Coordinatore infermieristico
- 36 Infermieri

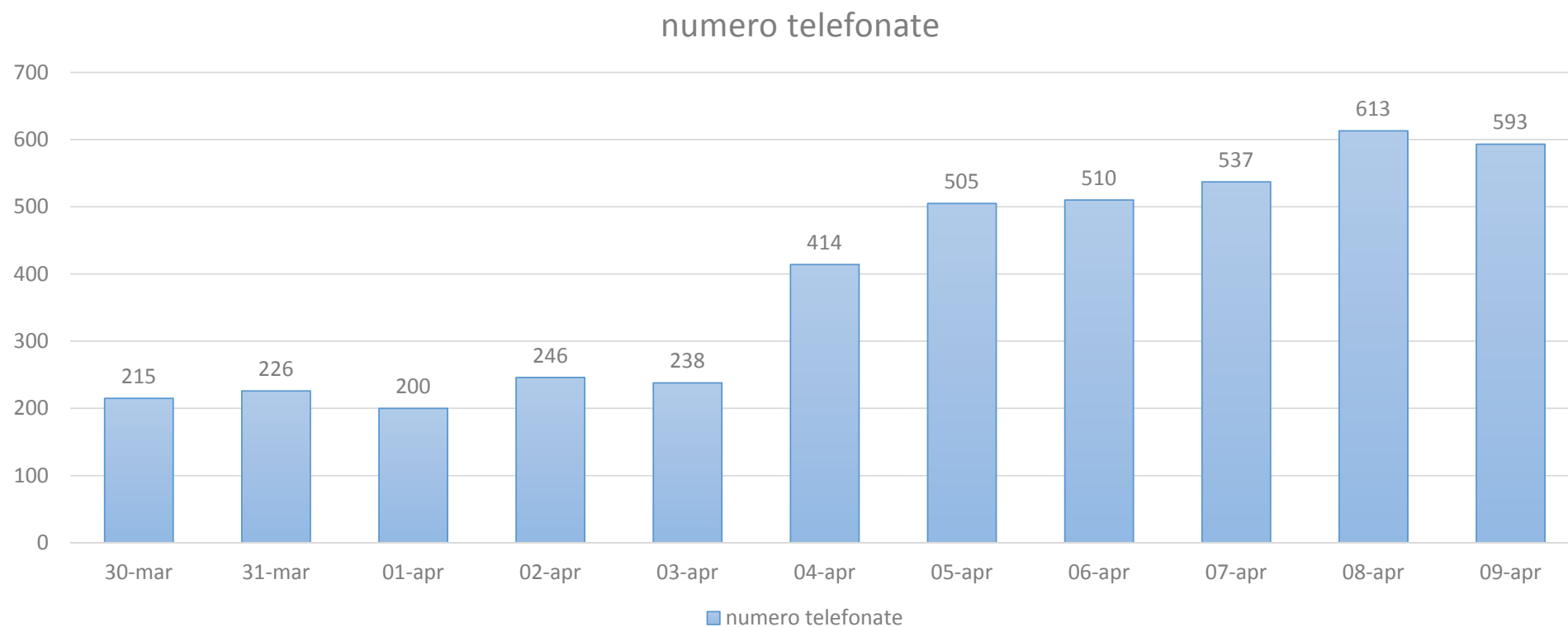
Agli infermieri verranno garantite le rotazioni sui mezzi di emergenza

Primi dati di attività

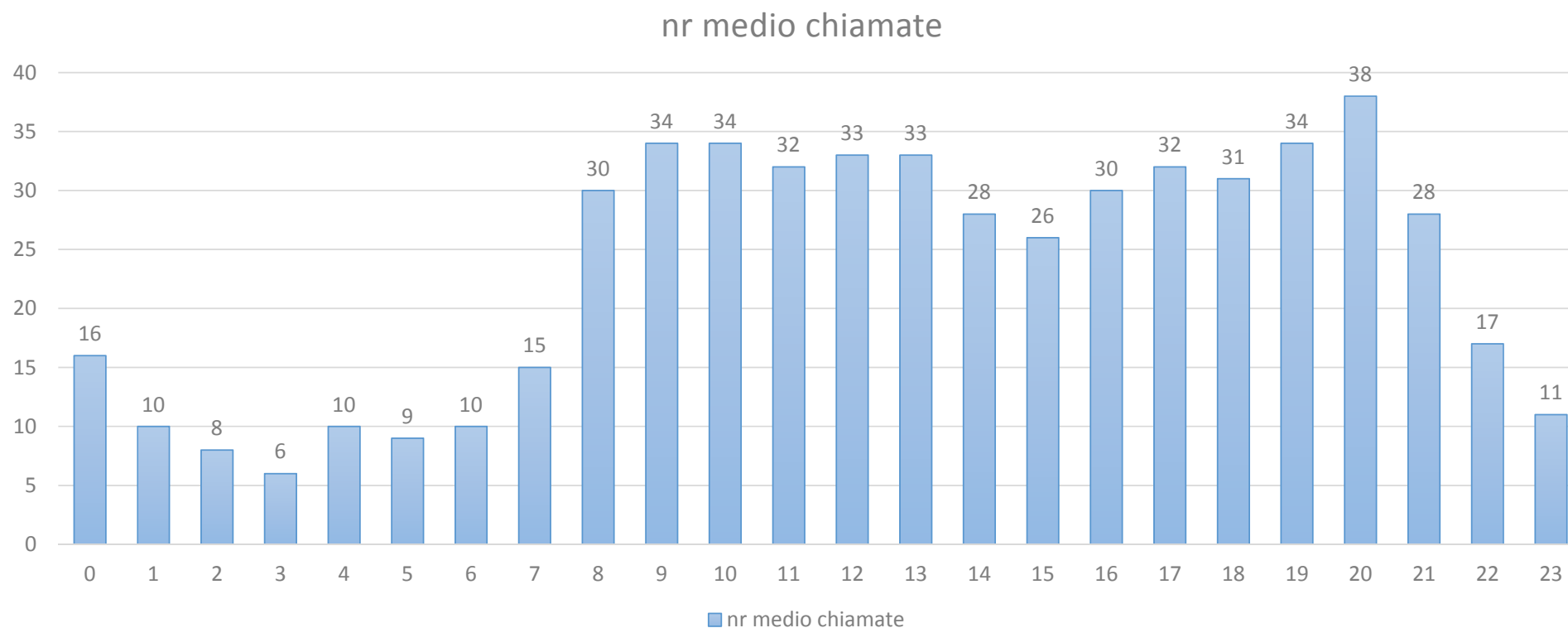
Gorizia e Udine dal 29 marzo 2017

Pordenone e Trieste dal 4 aprile 2017

Numero telefonate ricevute



Distribuzione delle chiamate nelle 24 ore



Media: 23 Min: 1 Max: 51

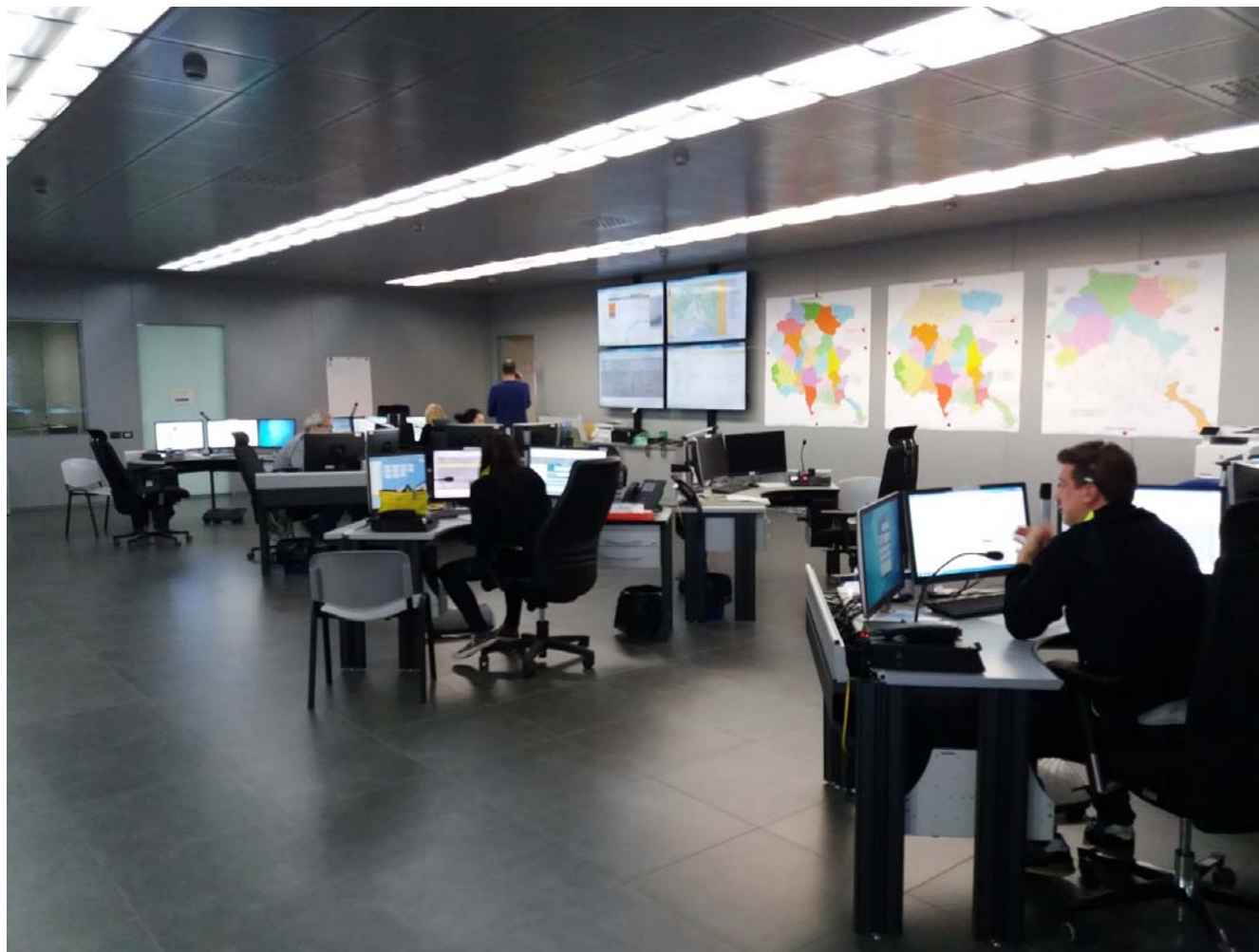
Mezzi attualmente a disposizione

	Ambulanza	Automedica
Giorno	46	4
Notte	36	6

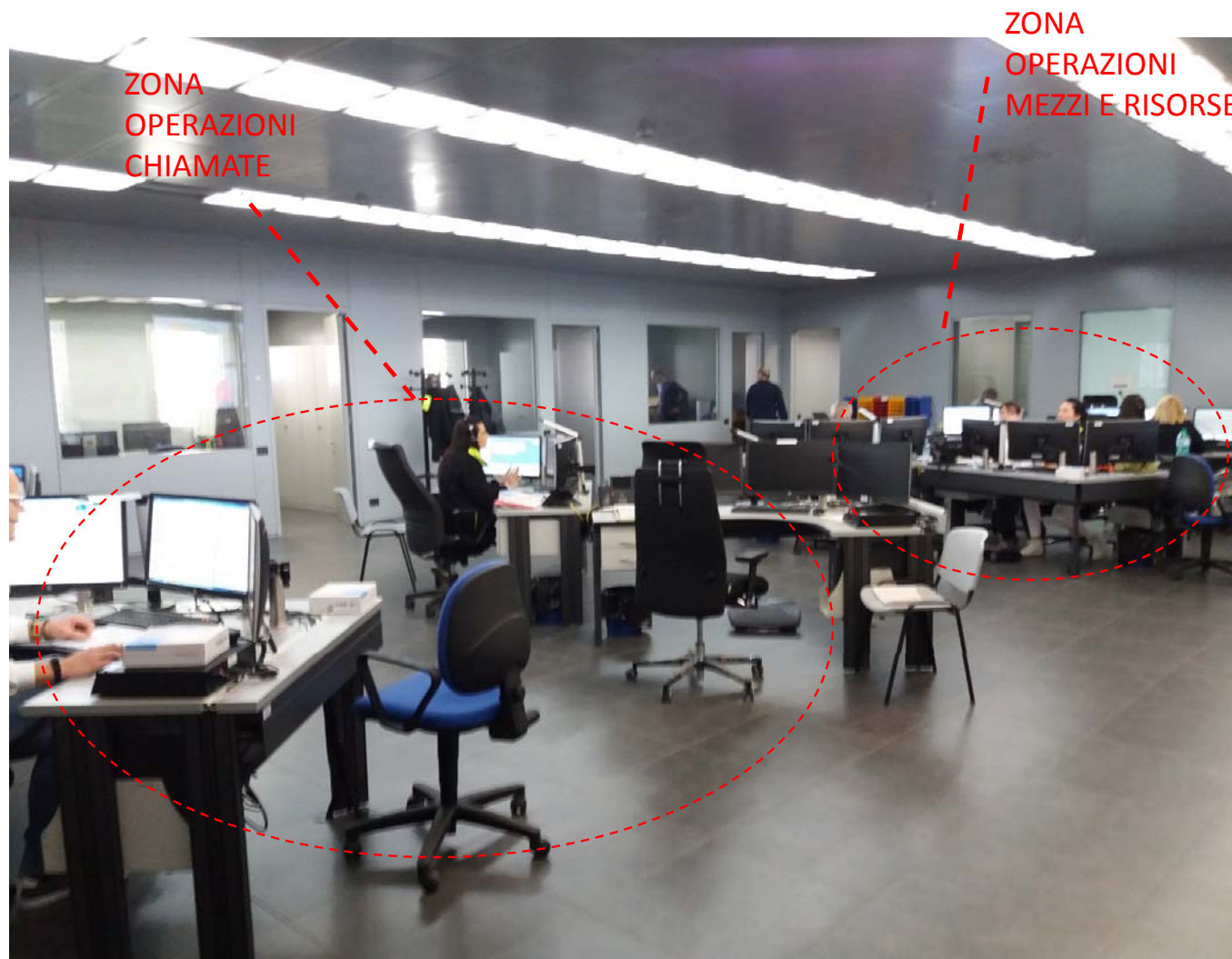
Sala Operativa Regionale Emergenze Sanitarie

Giorno
7 operatori

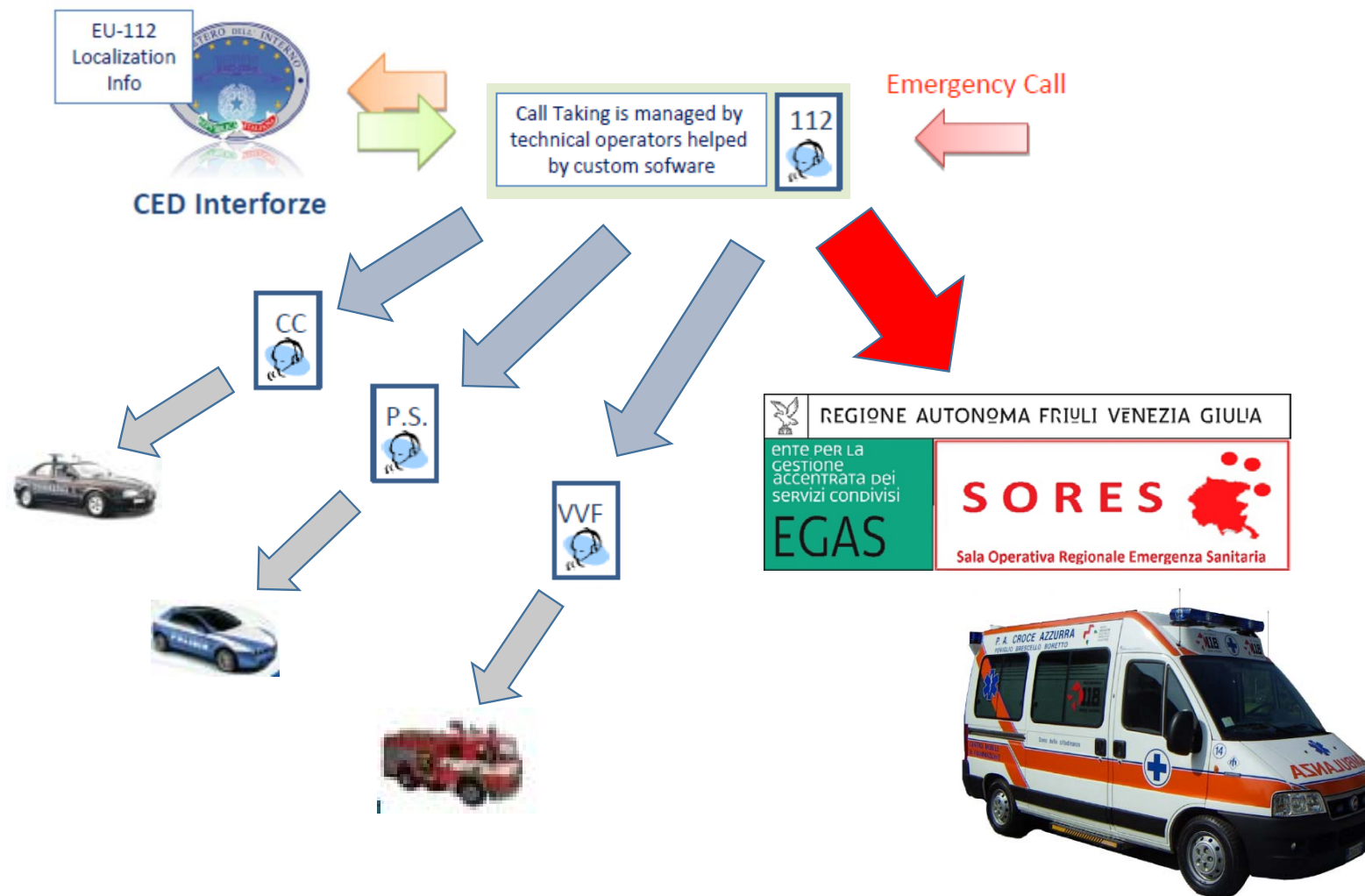
Notte
5 operatori



Sala Operativa Regionale Emergenze Sanitarie



Localizzazione chiamata e passaggio scheda contatto



29.3.2017 10:35 AM

Prima chiamata diretta con passaggio dal 112



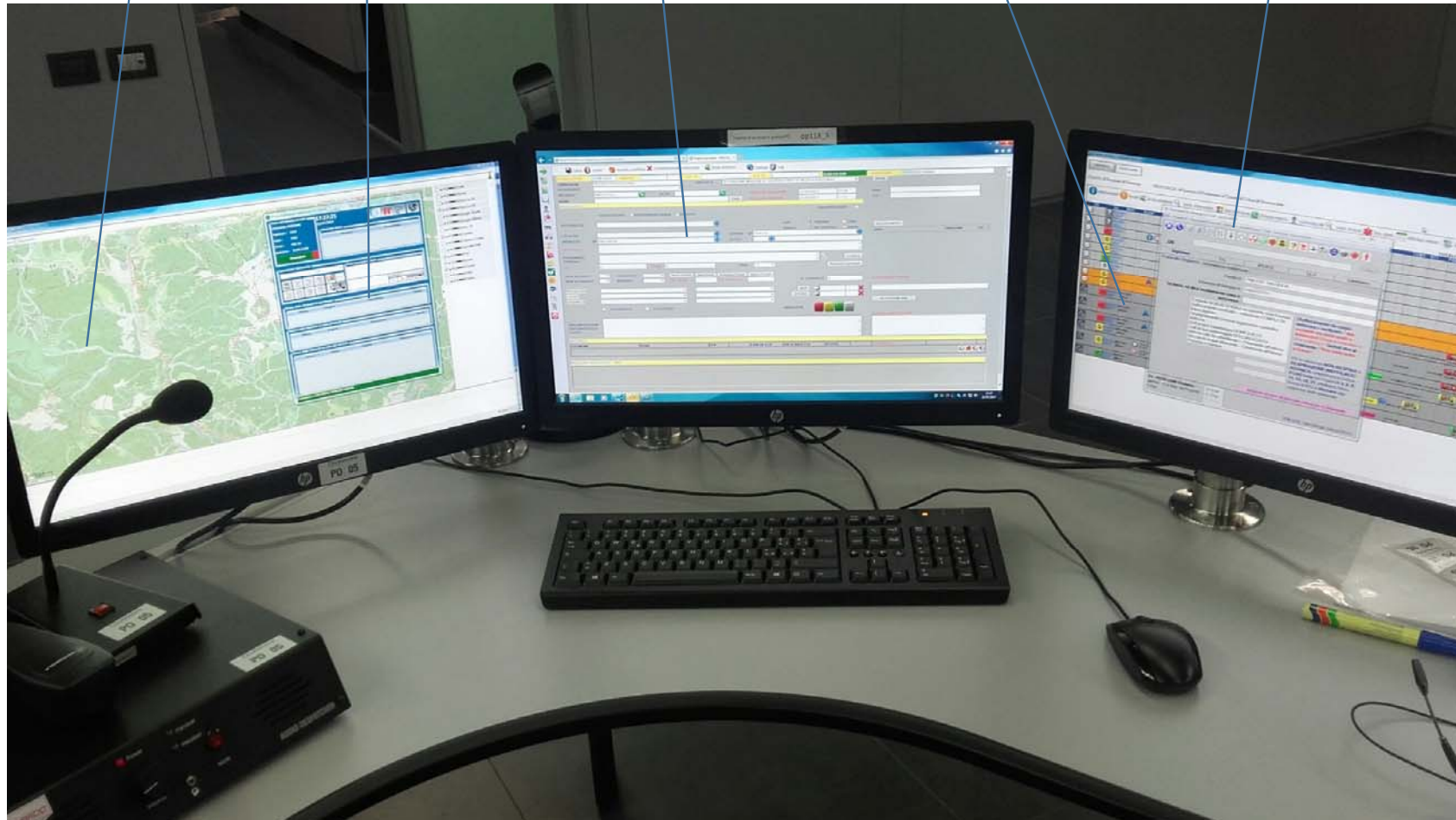
Cartografia

Posto
Operatore
Telefonico

Dettaglio
chiamata

Quadro
Operativo
mezzi

Dispatch



Cartografia per visualizzazione degli interventi sul territorio

Localizzazione e codice gravità

Mezzi dislocati

